

פעילות מי ציונה 2023

דוח מקוצר – מידע לתושב



דוח פעילות מי ציונה לשנת 2023

תוכן העניינים

1.	השקעות בתשתיות בשנת 2023	3
2.	נתוני אספקת מים	3
3.	צרכני מים	4
4.	מקורות המים	5
5.	השלכות סביבתיות	5
6.	איכות מים	5
7.	סקירה הנדסית	6
8.	שיבושים ותקלות	6
9.	שרות לצרכן	7
10.	פיצויים לצרכנים	8
11.	חשבון המים התקופתי	8

לקוחות יקרים,

אנו מתכבדים להגיש לכם תקציר דו"ח סיכום פעילות לשנת 2023 של תאגיד מי ציונה בע"מ. הדוח נערך בהתאם לסעיפים 81 ו-82 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011. הדוח מכיל תמצית מידע לגבי החברה. הדוח המלא המפורט מפורסם באתר מי ציונה.

במהלך 2023 התאגיד ביצע עבודות שיקום ופיתוח קווי מים וביוב בהתאם לתוכנית העבודה. החל מ-7.10.2023 התאגיד עבר לעבוד במתכונת שגרת מלחמה תוך שיפור יכולות מוכנות למצבי חרום. התאגיד נערך ותרגל יחד עם שלושת הרשויות המקומיות מוכנות לתרחישי חירום שונים. התאגיד ממשיך להיערך הן בצידוד הדרכות עיתיות לשם הערכות כוללת לכל תרחיש.

לסיום תודה לחברי הדירקטוריון, להנהלה ולצוות עובדי התאגיד על כך שעשו את המיטב גם בשנה מאתגרת זו. נמשיך ונשתפר!

השנה התאגיד השקיע בשיפור תשתיות מים וביוב סכום של כ- 15,200 מיליון ₪!



רינה קטיפ, אדר'
מנכ"לית



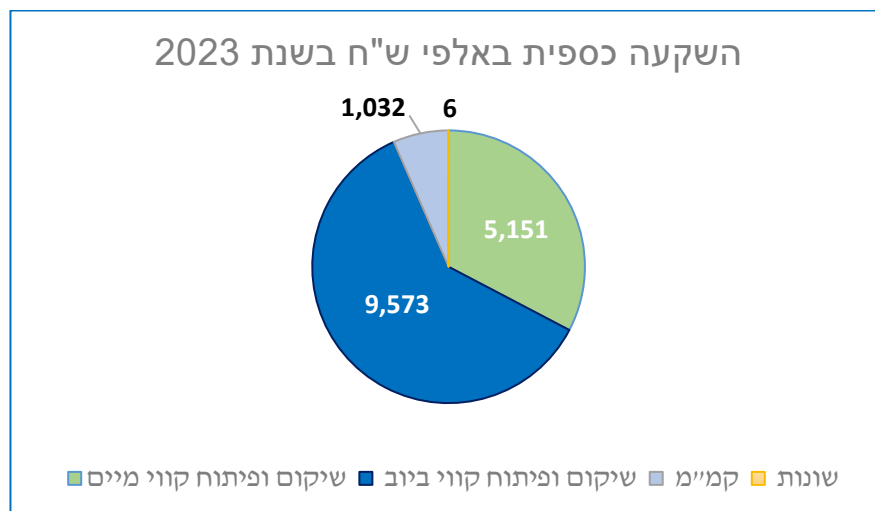
שאול רומנו, עו"ד
יו"ר דירקטוריון

ניתן לעיין בדו"ח המלא והמפורט באתר מי ציונה.

1. השקעות בתשתיות בשנת 2023

תאגיד מי ציונה השקיע בשנת 2023 בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב

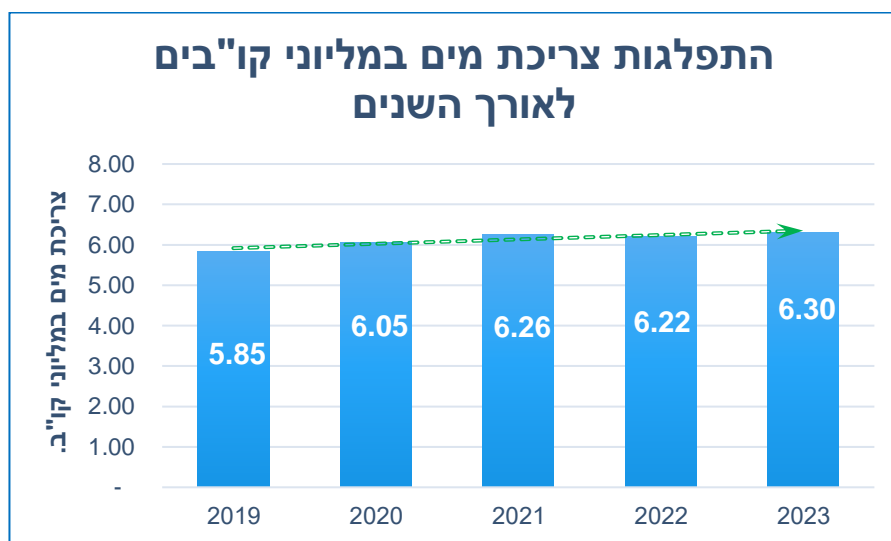
כ – 15.2 מיליון ₪



2. נתוני אספקת מים

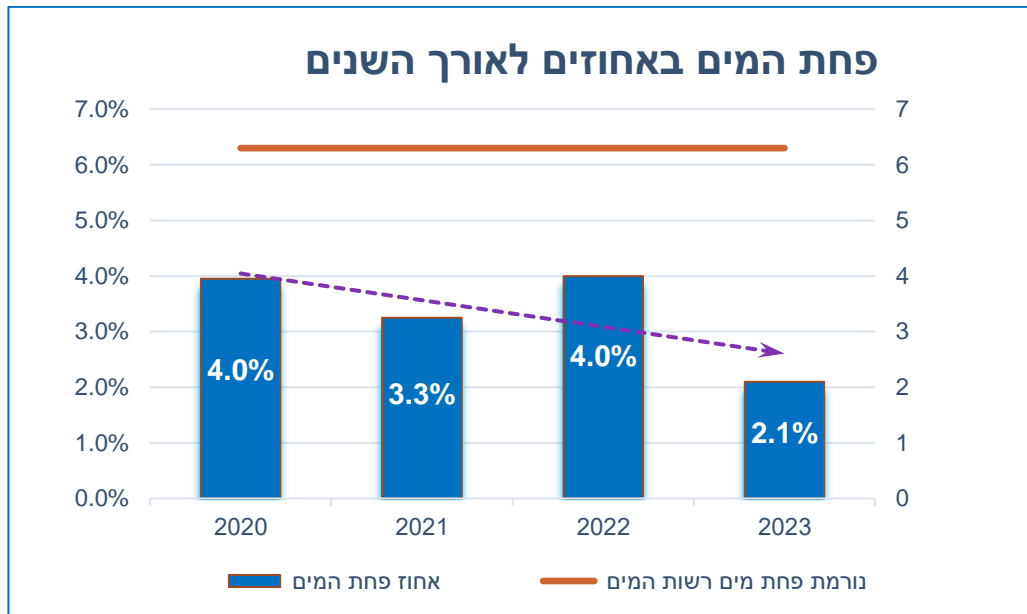
בשנת 2023 סופקו

כ – 6.303 מיליון מ"ק לכ – 87,000 תושבים!



2.1. פחת מים

בשנת 2023 פחת המים עמד על **2.1% בלבד !!**



2.2. נתוני גביה

כ – 98% אחוז גביה שוטפת

כ – 98% אחוז גביה מצטברת

פחת גביה הינו ההפרש בין סך החיובים לסך הגביה בפועל ומשקף את רמת גביית חיובי המים מהצרכנים. אחוז גביה שוטף מייצג אחוז התשלומים מתוך חיובים של אותה שנה.

התאגיד לא מנתק מים לצרכנים ביתיים, וזאת בהתאם לכללי ניתוקי המים.

3. צרכני מים

מספר הצרכנים בשנת 2023

כ- 24,786 צרכנים

4. מקורות המים

בשנת 2023 הופקו ונרכשו

6.44 מיליון מ"ק מים

5. השלכות סביבתיות

התאגיד שם לעצמו כיעד לשמור על איכות הסביבה כחלק ממדיניות התאגיד. בשנת 2014 הוסמך התאגיד גם לתקן ISO 1400 - תקן ניהול סביבתי ומאז מיישם את התקן.

5.1. מכון שאיבה לביוב

במהלך 2023 לא היו תקלות במכון שאיבה לביוב בקריית עקרון ומזכרת בתיה.

5.2. ניטור שפכי תעשייה

בשנת 2023 בוצעו **134** בדיקות ניטור שפכי תעשייה

המהוות כ – 86% מכלל הבדיקות שתוכננו. החל מ 10.2023 ועד סוף שנת 2023 הופסק ניטור שפכי תעשייה בעקבות מלחמת חרבות ברזל ולפי הנחיות המשקד להגנת הסביבה.

6. איכות מים

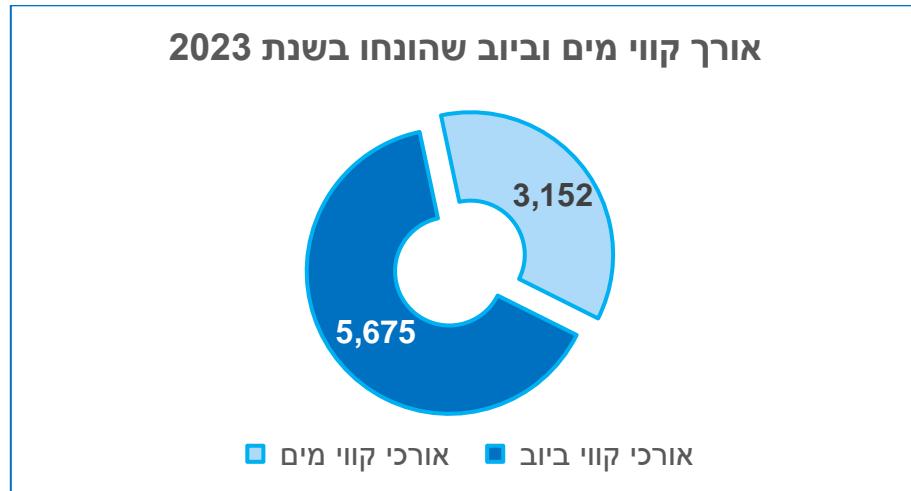
בשנת 2023 בוצעו: **751** בדיקות מיקרוביאליות.

כל התוצאות עמדו בתקנות משרד הבריאות

7. סקירה הנדסית

בשנת 2023 הונחו **8,827** מטר קווי מים וביוב

3,152 מטר קווי מים **5,675** מטר קווי ביוב



8. שיבושים ותקלות

8.1. אחזקה מונעת קווי ביוב

בשנת 2023 עברו שטיפה 6.2 ק"מ אורך קווי ביוב.

8.2. סתימות ביוב

בשנת 2023 טופלו 434 סתימות ביוב בשלושת הישובים.

8.3. דליפות מים

בשנת 2023 היו 42 פיצוצים מים .

8.4. הפסקות מים

בשנת 2023 היו 46 הפסקות מים יזומות .

לצורך ביצוע עבודות החלפת קווי מים, חיבורי מים חדשים ושיפור מערכות מים, נדרש לבצע לעיתים הפסקות מים יזומות.

כל הפסקות המים נעשות בהתאם לכללי אמות מידה לשירות , התשע"א -2011.

9. שרות לצרכן

9.1. פניות צרכנים למוקדים

- ✓ התאגיד מפעיל לרווחת התושבים שלושה מוקדי שירות שונים .
- ✓ מוקד בירורים ותשלומים - זמין 24 שעות לתשלומים במענה אוטומטי עבור כלל צרכני התאגיד.
- ✓ מוקד תקלות – לדיווח על תקלות, פיצוצי מים וסתימות ביוב . מוקד זה זמין 24 שעות ביממה.
- ✓ מוקד שירות לקוחות פרונטלי – מוקד פרונטלי פעיל בשלושת הישבים.

כמות פניות שטופלו ב 2023 במוקד בירורים ותשלומים

22,095 פניות

כמות פניות ב 2023 למחלקת צרכנות מים בתאגיד

19,641 פניות

כמות פניות שטופלו ב 2023 במוקדים הנדסיים

2,086 פניות

9.2. זמני המתנה

זמן המתנה ממוצע ב 2023 למוקד בירורים ותשלומים

01:25 דקות

9.3. זכאות להנחה במים.

בהתאם לתקנות , קיימות קבוצות באוכלוסייה הזכאיות להנחה במים. מהות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש. ההנחה ניתנת באופן אוטומטי על בסיס רשימת זכאית המועברת מרשות המים, ואין צורך לפנות לתאגיד כדי לקבל ההנחה.

9.4. תרומה לקהילה

כחלק מפעילות התאגיד לעידוד שתיית מים, חולקו לכל תלמידי כיתות א' בכל הישבים

בקבוקי שתייה רב פעמיים ייחודיים.

בנוסף ביצע התאגיד פעילות חינוכית של גורי מים לילדי כיתות ד בכל יישובי התאגיד לשימוש מושכל במים. , וכן הצגה של חברת שילמן הפקות לילדי כיתות א' בכל יישובי התאגיד על אי השלכת מגבונים לאסלה .



10. פיצויים לצרכנים

בשנת 2023 לא שולמו פיצויים לצרכנים

11. חשבון המים התקופתי

חשבון המים התקופתי ערוך בהתאם לדרישות כללי תאגידי מים וביוב - אמות מידה לשירות, התשע"א 2011. הסבר מפורט על חשבון המים מופיע באתר אינטרנט של התאגיד.