

לי כסלו תשע"ה

22 דצמבר 2014

לכבוד

מר דרור מרגלית

גב' רינה קטיף

מ"מ יו"ר דירקטוריון תאגיד "מי ציונה"

מנכ"לית תאגיד "מי ציונה"

שלום רב,

הנדון: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות תאגיד "מי ציונה"

במהלך השנה האחרונה, קיימה רשות המיס עבודת ביקורת מעמיקה לפעילויות תאגידי המיס והביוב בישראל וזאת במסגרת תהליך סדור המורכב מקביעת מדדים, בחינת פעילות התאגידיים ע"פ מדדים אלו והצגתם לצורך הנעת תהליכי שיפור וייעול תמידיים. דגש רב ניתן לביקורות בנושאי עמידה באמות מידה לשירות לצרכנים, עמידה בדרישות בטחון מיס ועמידה בנורמות התפעול.

בעקבות הפרסומים האחרונים בתקשורת אשר עיוותו באופן מסוים את הנתונים שפרסמה הרשות, **מצאתי לנכון לתקן את העוול שנגרם דווקא לטובים מבין התאגידיים, לשים את הדברים על דיוקם ולתת ציון לשבח לתאגידיים בעלי הציונים הגבוהים ביותר מבין התאגידיים.**

מעיון בממצאי הביקורות עולה, כי תאגיד "מי ציונה" פועל בהתאם לכללים, מציג ביצועים טובים מאוד ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו. ולהלן סיכום הביקורת:

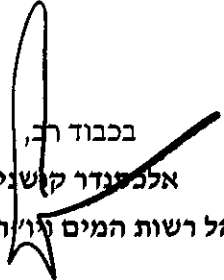
תאגיד	אמות מידה לשירות צהכנים	נורמות תפעול	ביטחון מיס וחירום	דגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
מי ציונה	טוב מאוד	עומד בנורמה באופן מלא	הערכות טובה	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח תשתיות, דיווחים לרגולטור, פרסומים לציבור ותקניות אתר אינטרנט, פחת מיס, היטלי הפקה - מצוין ; ניטור שפכי תעשייה - טוב 	מצטיין

ממצאים אלו העמידו את התאגיד "מי ציונה" בין 10 התאגידיים המדורגים ראשונים ומהווים דוגמא לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים ועל כך נתונה לכם הערכת רשות המיס.

רשות המיס רואה בביצוע הביקורות תהליך פיקוחי חשוב, אפקטיבי ושגרתי ותמשיך בביצוע ביקורות אלו באופן שוטף גם בהמשך. על כן, אני מצפה כי כל תאגיד ותאגיד יחרוט על דגלו את נושא השיפור וההתייעלות - כחלק בלתי נפרד מפעילותו היומיומית.

אני מציע כי הערכה זו תובא גם לידיעת כלל הצרכנים המקבלים שירותים מ"מי ציונה".

בכבוד רב,
אלכסנדר קושניר
מנהל רשות המיס ויו"ר המועצה



העתק:

מר יוסי שבו - ראש עיריית נס ציונה
מר אפי דביר - הממונה על התאגידיים (בפועל), רשות המיס
גב' תמי שור - סמנכ"לית בכירה (אסדרה), רשות המיס
עו"ד חנה פרנקל - יועמ"ש רשות המיס
מר גלעד פרננדס - סמנכ"ל בכיר (כלכלה), רשות המיס