

הודעה לצרכנים : אמות מידה לקיומו של חשש לנזילה במד-מים לפי סעיף 13ב' (ב') לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011 (להלן "הכללים")

התראה על חשש לנזילה

1. בהתאם לכללים שלעיל, תאגיד המפעיל מערכת קריאה מרחוק יפרסם באתר האינטרנט שלו את התנאים לקיומו של חשש לנזילה במד-מים.
2. כל מדי המים בנס ציונה, מזכרת בתיה וקריית עקרון הינם מדים עם מערכת קריאה מרחוק (קר"מ), המסוגלים לנטר ברמה יומית את צריכת המים הנמדדת במד. מדובר במערכת חכמה, אשר יתרונה הגדול לצרכנים היא אפשרות לקבל התראות על צריכת מים חריגה וחשד לנזילה.

זיהוי מוקדם של נזילה חוסך כסף לצרכנים וחוסך מים למשק המים.

3. מערכת קר"מ מאפשרת לכל צרכן להירשם לקבלת התראות. יחד עם זאת, אנו מודעים כי הרבה צרכנים לא מנצלים את יתרונות המערכת, ועל כן התאגיד לקח על עצמו להודיע על חשד לנזילה לכל הצרכנים! עם קבלת התראה במערכת על חשש לנזילה, התאגיד שולח הודעת מסרון לדיירים בתוך 2 ימי עסקים ולעתים גם מתקשר. אם ההתראה נמשכת, או בהעדר מספר טלפון של צרכן, נשלח מכתב בדואר בתוך המועדים הקבועים בכללי אמות המידה.
4. נציין, כי ההתראה לא בהכרח מעידה על קיומה של נזילה, ויתכנו מצבים של צריכה חריגה ללא נזילה. כמו כן, יתכנו גם מצבים, בהם המערכת לא תזהה נזילה (למשל אם הנזילה במד מים משויך נמשכת פחות מ- 24 שעות ועוד).
5. עם קבלת ההודעה, על הצרכן לפעול ללא דיחוי לבדיקה אם אכן קיימת נזילה בנכס (ע"י סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה אם מד המים ממשיך להסתובב). היה והתגלתה נזילה, על הצרכן לאתר את המקור שלה ולפעול לתיקונה במהירות האפשרית.
6. כאשר הנזילה היא משמעותית והצריכה בתקופת הנזילה עולה ב- 150% מעל הצריכה בתקופה מקבילה בשנה שעברה, ניתן להגיש בקשה להכרה בנזילה על גבי טופס 5 למד מים משויך (דירת) או טופס 6 למד מים ראשי. נזילה שהוכרה תחויב בתעריף נמוך משמעותית מהתעריף הרגיל.

אמות מידה לקיומו של חשש לנזילה במד-מים

חשש לנזילה במד מים משויך :

7. **מד מים משויך (דירתי)** הינו מד מים, אחד או יותר, המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים ושהתאגיד משייך לאותו צרכן.

לפי הוראות הכללים חשש לנזילה במד מים משויך מתקיים כאשר קיימת **צריכת מים רציפה במשך פרק זמן העולה על 24 שעות**.

ההתראה מתקבלת, אם לא הייתה הפסקה בצריכת המים של לפחות 3 שעות במהלך 24 שעות רצופות.

חשש לנזילה במד מים ראשי :

8. **מד מים ראשי** הינו מד מים המודד את הצריכה הכוללת של מים בנכס, שיש בו יותר ממד מים משויך אחד. לדוגמה : מד מים ראשי בבנין משותף.

9. בשונה ממדים משויכים, במד מים ראשי יכולה להימדד צריכת מים בכל שעות היום והלילה עקב שימוש הדיירים בבנין במים בשעות שונות, ועל כן, ובהתאם להוראות הכללים, על התאגיד לקבוע אמות מידה לקיומו של חשש לנזילה במד מים ראשי.

לצורך כך, החליט התאגיד, כי במד מים ראשי, חשש לנזילה יתקיים כאשר תתקבל התראה במערכת מדידת המים המוגדרת כצריכה מעל למקסימום.

צריכה מעל למקסימום – צריכה של 15% מעל למוצע הצריכות של 18 הימים עם הצריכה הגבוהה ביותר במהלך השנה.

10. התאגיד נמצא בשלבי פיתוח של התראה אשר תתיחס להפרשי מדידה (צריכה משותפת), ובהתאם יכול שישתנו אמות המידה. הודעה על כך תפורסם במועד השינוי.

11. להרשמה לקבלת התראות מהמערכת על חשש לנזילה או הורדת אפליקציה כנסו לאתר מי ציונה: קריאת מד מים מרחוק.



בכבוד רב,
רינה קטיף
מנכ"ל מי- ציונה בע"מ