

222	נהלי האיכות: טיפול בדליפות ביוב	
עמוד 1 מתוך 2	מהדורה: 01	תחולה: 01.04.2017

נוהל: טיפול בדליפות ביוב

1. כללי

- 1.1 על התאגיד חלים כללי תאגידי מים וביוב (קביעת תנאים ברשיון לעניין אמות מידה הנדסיות) התשע"ז- 2017 (להלן "אמות מידה").
- 1.2 על התאגיד חלות תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת הולכת שפכים), התשע"ב - 2011 (להלן "התקנות")
- 1.3 ככלל, עבודות טיפול בדליפות ביוב נעשות על ידי קבלנים חיצוניים הנבחרים על ידי מכרז.

2. מטרה

מטרת נוהל זה להנחות את מהנדס התאגיד , סגן מהנדס ומנהל התפעול לאופן טיפול בדליפות וגלישות ביוב.

3. תחזוקה מונעת- ראה נוהל 212

4. נוהל טיפול בדליפות

- 4.1 כל פנייה המתקבלת בעניין דליפה או סתימה במערכת הביוב העירונית תימסר הודעה לקבלן ביובית. במקרה של דליפה מתחנת שאיבה או קו יצא כונן/ סייר למקום הבעיה. במידה ומדובר בסתימת ביוב יפעיל הכונן את הקבלן לפתיחת סתימות. במידה וקיימת בעיית שבר בשוחה או בקו ביוב יפעיל הכונן את קבלן האחזקה.
- 4.2 בסיום תיקון התקלה יעדכן הכונן את מוקד התקלות בדבר הסיום ויסגור את הפנייה.
- 4.3 כאשר דליפת הביוב הינה פרטית , יודיע הכונן למוקד העירוני לידע את התושב שהמפגע נמצא ברשותו ועליו לטפל בו.
- 4.4 במקרה של דליפה פרטית חמורה ומתמשכת המהווה מפגע תברואתי, התאגיד רשאי לנקוט באמצעים להפסקתה למניעת זיהום מים ומפגעים סביבתיים, לפי סמכויותיו על פי כל דין.
- 4.5 בסוף כל רבעון, אחראית איכות המים תרכז את כל התקלות ותכלול אותן בדוח הנדסי שנתי.
- 4.6 במקרה של דליפה בקו צנרת של התאגיד , ינקטו פעולות להפסקה מיידי של הדליפה.

4.7 בעת גילוי דליפה בקו ביוב ראשי או מתחנת שאיבה יש לדווח מיידית בטלפון :

- לממונה (משרד להגנת הסביבה) בטלפון *6911.
 - לרשות הבריאות במידה והדליפה ברדיוסי המגן של הבארות.
 - לרשות המים במידה והדליפה ברדיוסי המגן של הבארות או סמוך למקור מים.
- 4.8 דיווח בכתב למוזכרים לעיל בתוך 24 שעות מגילוי הדליפה. הדיווח בכתב יכלול :
- מקור הדליפה, מקומה, היקפה ונקודת הציון שלה
 - התאריך והשעה שאירעה או שהתגלתה הדליפה.
 - סיבת הדליפה אם ידועה ותיאורה.
 - פעולות שבוצעו ושכונת התאגיד לבצע לתיקון הדליפה.
- 4.9 מהנדס התאגיד ימסור בתוך שבועיים ממועד הדליפה למוזכרים לעיל לפי העניין, דו"ח על כמות השפכים שדלפו, ועל הפעולות שנקט התאגיד להפסקת הדליפה ומניעת הישנותה.
- 4.10 באחריות מהנדס התאגיד ליישם את חובת הדיווחים בעת גילוי הדליפה.

5. תיעוד

5.1 תיעוד תקלות / גלישות : כל התקלות יתועדו במערכת ממוחשבת של מוקד התקלות

6. חובת פרסום:

- 6.1 התאגיד יפרסם באתר האינטרנט שלו ויעמיד לעיון הציבור האמור בסעיף 11 בתקנות:
- 6.1.1 דו"ח מצב תקינות קווי ביוב ראשיים – לפי תקנה 5(א)(4) - תקנות
 - 6.1.2 נוהל זה
 - 6.1.3 דיווח על דליפות לפי תקנה 10(ג)(2) - תקנות
- 6.2 באחריות מהנדס התאגיד ליישם את חובת הפרסום.

7. אחריות

7.1 אחריות ליישום נוהל זה חלה על מהנדס התאגיד , סגן מהנדס , מנהל התפעול ואחראית איכות מים.