

12 אוגוסט 2020
כ"ב אב תש"ף

קיבלתם חשבון מים גבוה? צריכת המים עלתה? מד המים שלכם הוחלף?

בחודשים אחרונים, הרבה תושבים בנס ציונה קיבלו חשבונות מים גבוהים מהרגיל. חלקם טוענים שזה בגלל מדי המים החדשים, אחרים אומרים שהתאגיד "מנפח" את חשבונות המים.

הסבר על סיבות אפשריות לעליה של חשבונות המים

אנחנו קשובים מאוד לצרכנים שלנו ולמצוקה הכלכלית של חלקם. לכן חשוב להבהיר את הנושא של צריכות גבוהות.

התאגיד מחייב אך ורק בגין צריכות מים כפי שנקראו במדי המים, ובוודאי שאף אחד לא "מנפח" חשבונות. חישוב צריכת המים נעשה על ידי קריאת מדי מים בסוף כל תקופת חיוב והחסרת הקריאה הקודמת. אין כל דרך "לנפח" את החיוב. יש שקיפות מלאה כלפי הצרכן, בכל חשבון נרשמת קריאת מד המים הקודמת והנוכחית.

הצרכן יכול לבדוק בכל רגע נתון את קריאת מד המים שלו פיסית או באמצעות אפליקציה שניתן להוריד באתר התאגיד. האפליקציה מאפשרת לצרכן לצפות בכל רגע נתון בצריכת המים, לעקוב אחר הצריכות שלו ולקבל התראות על נזילה. מתוך תחושת אחריות כלפי הצרכנים שלנו, בזכות השעונים החכמים שלנו אנו מודיעים לצרכנים כשמתקבלת התראה על חשד לנזילה וכך חוסכים להם הרבה כסף. כמובן שזה מונע גם בזבוז מים למדינה.

בחודשים האחרונים אנו עדים לעלייה בצריכת המים בבתי מגורים בכל רחבי הארץ, כשמנגד צריכת המים בעסקים, שהיו סגורים בתקופת הסגר ואחריה - ירדה.

בנס ציונה הצריכה העירונית הכוללת למגורים בחודשים מרץ-אפריל עלתה ב-17% ובחודשים מאי-יוני ב-9% לעומת שנה שעברה. ההשוואה היא תמיד לשנה אחורה, ולא לתקופה קודמת, כי באופן טבעי יש עליה בצריכת מים בחודשי הקיץ כל שנה.

לעומת זאת, הצריכה של העסקים ירדה משמעותית: במרץ-אפריל – ב-33% ובחודשים במאי-יוני ב-17%.

הבדלים בין עליה בצריכה לבין עליה בחשבון - הסכום לתשלום:

לרוב העלייה בצריכה מחויבת בתעריף 2 - זה שמעבר להקצאה של 7 מ"ק לכל דייר לחודשיים, שהם 7,000 ליטר מים. לכן, חשבון המים גבוה מהרגיל. התעריף השני עומד היום על 13.46 ש"ח, לעומת תעריף ראשון שנמוך כמעט בחצי ועומד על 7.39 ש"ח.

כך למשל משפחה בת 4 נפשות, שצורכת 30 מ"ק בחודשיים, החשבון שלה יהיה מורכב מ-28 מ"ק בתעריף הנמוך ועוד 2 מ"ק בתעריף הגבוה, וסה"כ יסתכם בכ 234 ש"ח.

www.mei-ziona.co.il
כל השירותים בשיחת חינם
1-800-800-987

קריית עקרון
הרצל 44, קריית עקרון
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

מזכרת בתיה
שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה, 7680400
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

נס ציונה - סניף ראשי
רח' האירוסים 53, נס ציונה, 7406602
פקס: 08-9302828
info@mei-ziona.co.il

אם הצריכה עלתה נניח בשליש שהם 10 מ"ק, הם יחויבו בתעריף הגבוה, כלומר לחשבון יתווסף סך של כ-135 ₪, והסכום לתשלום יגיע ל-369 ₪. בדוגמה זו, הצריכה עלתה רק ב-33% והסכום תשלום עלה ב-58%!

לכן, הקפיצה בסכום לתשלום, תמיד גבוהה יותר מהקפיצה בצריכה למעט במקרים בהם הצרכן לא חורג מהכמות שמגיעה לו בתעריף הנמוך. הצרכן צריך תמיד להתייחס לעלייה בצריכת המים כדי לבדוק את החשבון שלו.

העלייה בחשבונות המים לעומת שנה שעברה נובעת גם מעלייה בתעריפי המים. בשנת 2019 תעריפי המים היו נמוכים ב-7.4% לעומת תעריפי 2020: 6.881 ₪ לתעריף הנמוך, ו-12.955 ש"ח לגבוה. גם אם הצריכה של הצרכן הייתה זהה לשנה שעברה, הוא ישלם השנה 7.4% יותר בגלל עליית תעריפי המים.

נדגיש כי תעריפי המים והכמות המוקצבת לכל נפש בתעריף הנמוך נקבעים על ידי רשות המים והביוב הממשלתית, ולתאגיד אין כל השפעה על כך או יכולת לשנות זאת. התעריפים לצרכן אחידים בכל התאגידים בכל הארץ.

רשות המים והביוב הממשלתית הינו הרגולטור של משק המים ושל תאגידי המים, כמו שרשות החשמל היא הרגולטור של חברת חשמל. הרשות קובעת את התעריפים לצרכן וכן את כללי ההתנהלות של תאגידי מים, כללים שעלינו לשמור עליהם בקפדנות.

עליה בצריכת מים

כמובן שרק אצל חלק מהתושבים הצריכה עלתה לעומת שנה שעברה.

בכל מקרה של עלייה בצריכת המים חשוב לבחון האם העלייה היא בצריכה הפרטית או במשותפת וכן לבחון את הגורמים לעלייה בצריכה (למשל הרחבת המשפחה, הקמת גינה, מילוי בריכה) ולשלול קיומן של תקלות במערכת המים או נזילות. ככל שלא נמצאה סיבה אפשרית לעלייה בצריכה, ניתן לייחס לפחות בחלק מהמקרים את העלייה לסיבות הבאות:

משבר קורונה:

את החודשים האחרונים העברנו בעיקר בבית, וצריכת המים מה איתה? השתנתה בהתאם. זה הגיוני שחיובי המים עלו, כמו שתשלום חשבון החשמל או הגז עולים בהתאמה בתקופה שבה אנחנו מעבירים את רוב היום בבית.

על מה מתבזבזים מים?

במקום הראשון... השירותים - כ-40% מצריכת המים.

במקום השני - חדר האמבטיה עם 30% מצריכת המים בבית.

במקום השלישי - מכונת הכביסה ושאר ניקיונות הבית שמהווים כ-20% מצריכת המים.

ובמקום האחרון - כל מה שקורה באזור המטבח - שתיה, בישול וכלים.

בתקופת הקורונה, אנו נמצאים הרבה יותר שעות בבית כי אין כל כך לאן לצאת, הילדים לא הולכים למסגרות חינוכיות, חלק מההורים בחל"ת או מובטלים. כמובן שזה מגדיל מאוד את צריכת המים בבית, ויכול אפילו להכפיל אותה.

למשל: הורים שהיו בבידוד, ילדים שלא נמצאים במסגרות, תקופת סגר, חל"ת - כרוכים בשהייה בבית בכל שעות היום שהן 17 שעות ערות, במקום 7 שעות למי שיוצא לעבודה ועובד עד שעה חמש. זה יותר ממכפיל את שעות הערות בבית בהן נצרכים מים. אז ברור שבכל המקרים הללו צריכת המים תעלה מאוד, אפילו פי 2 מהרגיל.

החלפת מדי מים:

כידוע כל מדי המים בתאגיד הם מדי מים עם קריאה מרחוק. אנו חייבים על פי חוק להחליף את מדי המים הביתיים כל 6 שנים.

למה מחליפים מדי מים?

כי מדי מים כמו כל מכשיר, מתבלים לאורך השנים בגלל החלקים המכניים שלהם, וככל שמד המים ישן יותר, כך המדידה שלו הופכת להיות פחות רגישה והוא לא מצליח למדוד את כל המים שעוברים בו. כלומר, הצרכן משלם על פחות מים ממה שצרך בפועל! לקראת סיום תקופת השירות של מד מים, הסטייה לטובת הצרכן יכולה להגיע ל 10% ואף יותר במקרים מסוימים. המים שלא נמדדים במד המים הדירתי, מגדילים את הצריכה המשותפת, ובמקרה של בתים פרטיים – מגדילים את פחת המים העירוני.

היות ומדי המים החכמים – מדי קר"מ הותקנו בנס ציונה בעיקר בשנים 2014-2016, הגיע זמן ההחלפה של חלקם.

מדי המים של שנת 2020, הם מדי מים חדישים עם טכנולוגיה עדכנית, ובעלי רגישות גבוהה יותר. מדי המים החדשים שלנו הם מתוצרת חברת "ארד", אמינים מאוד, מכוילים, תיקניים ומאושרים על ידי רשות המים. בזכות הדיוק שלהם וסף המדידה הנמוך יותר (מתחילים לספור בספיקות נמוכות יותר) מדי המים סופרים את כל המים הנצרכים ולכן יש לצפות לעליה בצריכת המים הנמדדת.

ושלא יהיה ספק: המדידה היא אך ורק של מים שנצרכו בפועל על ידי הצרכן!

מדי "סונטה":

השנה התחלנו להתקין מדי מים מ"דור חדש" בבתיים צמודי קרקע. אלו מדי מים אולטרסוניים מסוג "סונטה" של חברת "ארד" ללא חלקים מכניים. יש להם סף מדידה נמוך יותר בספיקות נמוכות, וגבוה יותר לספיקות גבוהות. עד כה מדי מים אולטרסוניים היו מותקנים אך ורק כמד מים ראשי בבתיים משותפים, ועתה פיתחו מדי מים כאלו גם בקטרים קטנים המתאימים למדידת צריכות פרטיות. מדי המים קיבלו אישור תקינה של רשות המים והנם מדויקים ואמינים מאוד. היות ולמדים אלו אין חלקים מכניים, אין להם תקלות מכניות וכמעט ואין בלאי.



מד מים סונטה

מדי סונטה יודעים למדוד בשני כיווני הזרימה. במצבים מסוימים נצפתה תופעה של תזוזת מד מים בליטרים בודדים גם ללא צריכה, אך התזוזה היא דו כיוונית קדימה ואחורה והתנועות מקזזות אחת את השנייה ולכן לא משפיעות על מדידת הצריכה.

הסיבה להתקנת מדי סונטה דווקא בבתים צמודי קרקע היא כי במקרים אלו יתכנו ספיקות מים גבוהות מאשר בדירות כמו למשל בעת מילוי בריכות מים או השקיה מרובה, ספיקות שיתכן ומד המים הישן לא הצליח למדוד במלואן.

לרוב, עצם החלפת מד מים מישן לחדש, מביאה לעליה במדידת הצריכה, בלי שיהיה שינוי בפועל בצריכה, אלא רק בזכות דיוק ורגישות גדולים של מד המים החדש.
כשהתקנו מדי קר"מ לראשונה בשנים 2014-2016, ירד פחת המים בנס ציונה בחצי מ-5% ל-2.7% ! מאז פחת המים עולה כל שנה בגלל התיישנות הדרגתית של מדי המים.

מדי המים החדשים, הנם מדים מצוינים, מדויקים, תיקניים ואמינים ואנו משוכנעים שאין כל בעיה במדידת המים. יחד עם זאת, צרכן שחושב שמד המים שלו לא תקין, רשאי לבקש לשלוח את מד המים שלו לבדיקה בתשלום במעבדה מוסמכת, בהתאם לקבוע בכללי אמות מידה לשירות. היה ויתגלה שמד המים לא תקין, תוחזר לצרכן עלות הבדיקה.

יש מגוון סיבות לעליה בצריכת המים ונשמח לעזור בכל שאלה ולבדוק פרטנית כל פניה אלינו .

**ניתן לפנות אלינו בכל האמצעים הדיגיטליים .
בימים אלו פתחנו קבלת קהל בסניף נס ציונה, ונאפשר הגעה אלינו עם זימון תור מראש באתר.**

על אף התגברות התחלואה והיעדרות של חלק מהעובדים שלנו, אנו משתדלים להמשיך לתת שירות ומענה מהיר לכל הפניות, כמו תמיד.

לסיום: שימו לב לצריכת המים שלכם, חסכו בצורה נבונה