

ז' תמוז תשע"ה

24 יוני 2015

לכבוד

מר דרור מרגלית

יו"ר דירקטוריון תאגיד "מי ציונה"

גב' רינה קטיף

מנכ"לית תאגיד "מי ציונה"

שלום רב,

הנדון: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות תאגיד "מי ציונה" - פרסום יוני 2015

רשות המיס המשיכה גם השנה בביצוע ביקורות מעמיקות על פעילותם של תאגידי המיס והביוב. בשנה זו ניתן דגש מיוחד לשירות לצרכנים, להפחתת עלויות התפעול ולעמידה בדרישות ביטחון מיס. בתום סיכום תוצאות הביקורות **רשות המיס מעניקה ציון לשבח לתאגידי בעלי הציונים הגבוהים ביותר** מבין התאגידי. מעיון בממצאי הביקורות עולה, כי תאגיד "מי ציונה" פועל בהתאם לכללים, מציג ביצועים מצוינים ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו. ולהלן סיכום הביקורת:

תאגיד	אמות מידה לשירות צרכנים	נורמות תפעול	ביטחון מיס וחירום	דגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
מי ציונה	מעל-95%	מעל-95%	בין 90%-95%	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, ממשק מול רגולטור, פרסומים לציבור ותקניות אתר אינטרנט, פחת מיס - מצויין; 	מצטיין

ממצאים אלו העמידו את התאגיד "מי ציונה" בין 9 התאגידי בצמרת המדורגים כ"מצטיין" ומהווים דוגמא לשאר התאגידי לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים. זו הפעם השנייה ברציפות שתאגיד "מי ציונה" זוכה לציון לשבח על ביצועיו כ"מצטיין" בתחום זה. על כך נתונה לכם הערכת רשות המיס.

רשות המיס רואה בביצוע הביקורות תהליך פיקוחי חשוב, אפקטיבי ושגרתי ותמשיך בביצוע ביקורות אלו באופן שוטף גם בהמשך. על כן, אני מצפה כי כל תאגיד ותאגיד יחרוט על דגלו את נושא השיפור וההתייעלות - כחלק בלתי נפרד מפעילותו היומיומית.

אני מציע כי הערכה זו תובא גם לידיעת כלל הצרכנים המקבלים שירותים מ"מי ציונה".

בכבוד רב,



אלכסנדר קושניר
מנהל רשות המיס ויו"ר המועצה

העתק :

מר יוסי שבו - ראש עיריית נס ציונה
מר מאיר דהן - ראש מועצת מזכרת בתיה
מר חובב צברי - ראש מועצת קרית עקרון
מר אפי דביר - הממונה על התאגידים, רשות המיס
גב' תמי שור - סמנכ"לית בכירה (אסדרה), רשות המיס
עו"ד חנה פרנקל - יועמ"ש רשות המיס
מר גלעד פרננדס - סמנכ"ל בכיר (כלכלה), רשות המיס