

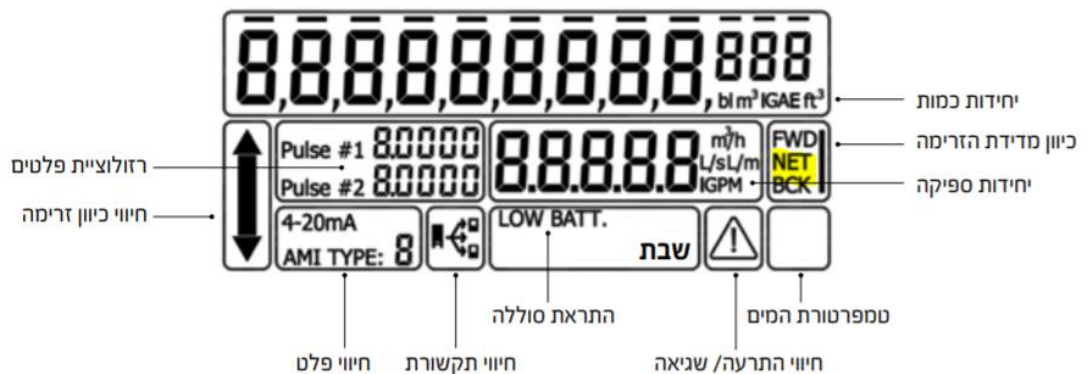
21 יוני 2021
י"א תמוז תשפ"א

הודעה לצרכנים:

מדי מים אוקטב

בעקבות הכתבה בערוץ 13 על מדי מים מיום 20.6.2021 נבקש להבהיר:

1. מדי המים מסוג "אוקטב" הינם מדי מים בקוטר גדול, המותקנים כמדי מים ראשיים בבניין.
2. כל מדי "אוקטב" מאושרים על ידי גורמי הרגולציה בישראל ובעולם ופועלים בהתאם לדרישות התקן.
3. לכל מדי "אוקטב" שהותקנו בתאגיד, קיים **שסתום אל חוזר** המונע זרימת מים אחורנית.
4. לתאגיד אין שום אמצעי ושום אפשרות לשנות את תצוגת מד המים או פרמטרים למדידה והוא גם מעולם לא ביקש מיצרן מדי המים לשנות את התצוגה או את ערכי הסף במדי המים המשמשים לחיוב צרכנים.
5. כל מדי האוקטב של חברת ארד המתוקנים בתאגיד מתוכנתים על מצב נטו (NET)



6. מדי "אוקטב" הינם מדים מדויקים ביותר, אמינים והטובים ביותר מסוגם.

להלן התייחסות יצרן המדים – חברת ארד לכתבה:

בעקבות כתבת התחקיר של מתן חודורוב על מדי מים בחדשות 13 ברצוננו להבהיר מספר נקודות

בכתבה, נפלו אי דיוקים רבים וברצוני להעמיד את הדברים על דיוקם:

חברת ארד הינה מיצרני מדי המים המובילים בעולם. מדי המים מתוצרתה עומדים בחזית הטכנולוגיה ונמכרים בכל העולם. מד האוקטב הנו מד המים האמין והמדויק ביותר בשוק, נחשב כמוביל שוק ומהווה מודל לחיקוי של חברות בינלאומיות רבות וכפי שיובהר גם המדויק ביותר כלפי הצרכן הסופי.

האוקטב מצליח לא רק בישראל ומאות אלפי מדי האוקטב נמכרים בשווקים המתקדמים בעולם כמו: ארה"ב, גרמניה, אנגליה, צרפת, אוסטרליה, ספרד, איטליה ומדינות נוספות רבות.

לאוקטב אישור דגם מטעם רשות המים, המעיד על עמידת המוצר בדרישות תקן ISO4064 עבור מדי מים למי שתייה ובנוסף נמצא תחת פיקוח שוטף של מכוני תקינה באירופה, ארה"ב, אוסטרליה, סין, הודו ואמריקה הלטינית. מד האוקטב הנו בעל תקינה אירופאית לפי דירקטיבה MID/2014/32EU למכשירי מדידה וכן בעל אישורים בינלאומיים נוספים.

הניסיון לייצר קשר בין קביעת ערכי הסף לתחילת המדידה לבין "הכסף שעושים" כביכול התאגידים בכדי לשלם דיבידנדים לעיריות, הנו מגוחך, חסר כל בסיס והזוי, עניין זה הודגש גם בתגובתנו ואף הוסבר לתחקירן ולמתן חודורוב ולו רק מהטעם שב 98% ממדי האוקטב הראשיים המותקנים קיים שסתום אל חוזר או מז"ח המונע את זרימת המים לאחור (לצערנו עובדה זו הושמטה מתגובתנו שנמסרה לכתבה)

להלן התייחסותנו לטענות שעלו בכתבה:

1. תצוגת הצריכה

בכל מדי האוקטב בישראל התצוגה מתוכננת **למצב נטו** (זרימה קדימה פחות זרימה לאחור). נתון זה **לא** ניתן לשינוי מרחוק ולצורך שינוי נדרשת התחברות פיזית עם ערכה, תוכנה ייעודית וסיסמא סודית. כל שינוי מחויב באישור של גורם מוסמך - בפועל **בישראל** לא ניתן על ידי ארד אישורים כאלו למדי מים לחיוב צרכנים.

לעניין הטענות כי ארד מאפשרת כביכול ללקוחות גדולים גישה לתוכנת מחשב המאפשרת שינוי מרחוק של מצב תצוגה, ארד מבקשת להדגיש כי בישראל אין לספקי המים תוכנת טכנאי המאפשרת שינוי של מצב תצוגה, תוכנה זו מסופקת אך ורק לטכנאים ולגורמים בינלאומיים המייצגים את ארד והוסמכו על ידי ארד לכך. אם אכן נעשתה פעולה כזו לגורם שאינו מוסמך, היא מנוגדת לחלוטין לנהלי החברה, הנושא ייבדק ויוסקו מסקנות.

2. אי סימטריות בין ספיקת תחילת מדידה קדימה ואחורה

מדי המים של כל החברות, בארץ ובעולם, מתוכננים למדוד באופן מדויק בהתאם לדרישות התקינה הרלבנטיות, זרימה של מים קדימה. הטכנולוגיה של מד האוקטב מאפשרת זיהוי של נדילות מים אצל הצרכנים וכן התאמה טובה יותר של ספי הרגישות של המד הראשי לספי הרגישות של המדים הביתיים, ולכן סף תחילת המדידה של האוקטב מתחיל בספיקות נמוכות יחסית.

ההמלצה, הן של ארד כיצרון והן של ועדת שישה (הצוות המקצועי לבדיקת תקינות מדידת מים) מטעם רשות המים שבדקה כבר בשנת 2011 את הנושא, היא להתקין שסתום אל-חוזר או מז"ח (מונע זרימה חוזרת) במורד מדי המים הראשיים, כך שהמים לא יוכלו לחזור לאחור. למיטב ידיעתנו בכ-98% מהמקרים זה המצב ולכן לא קיימת תופעה של זרימת מים לאחור.

במקומות בהם לא הותקן שסתום אל-חוזר כנדרש, ובהנחה שמים מסוגלים לחזור לאחור, הרי שמדובר בספיקות רגעיות ונמוכות מאד שהן "בטלות בשישים" ביחס לצריכת המים במד הראשי ובכל מקרה מדובר על סטיה בשיעור הנמוך בהרבה מהסטייה המותרת על פי התקינה בספיקות הנמוכות (+/- 5%).

על פי התקינה, כיוול של מד המים נעשה בזרימה קדימה בלבד ואין בתקינה התייחסות לערכי סף ספיקת תחילת מדידה קדימה או אחורה. יצוין כי מד אוקטב מודד (גם) אחורה באופן מדויק יותר ממדי מים מכניים מקבילים (שכמעט לא מודדים זרימת מים לאחור). יתרה מזאת, מד אוקטב לא מודד כלל זרימה של אוויר (וזאת בניגוד למד מים מכני) - ובהתאם, מתקבלת מדידה מדויקת והוגנת לצרכן.

3. הצגת ספיקה באוקטב גם כשכל הברזים סגורים והמד המכני לא מסתובב

מד אוקטב הינו מדויק יותר ממד מכני בזכות שיטת המדידה האולטראסונית ולכן לא ניתן להסיק על סמך המד המכני כי אין זרימה.

מד הייחוס המכאני הנושא את לוגו "ארד" ומוצג בכתבה הנו למעשה מד וולטמן משופץ על ידי "חברת מד תקין" (לא חדש ולא תקני ללא אישור דגם של רשות המים) שאינו מסוגל למדוד את הספיקות הנמוכות שמודד האוקטב. קביעה של "מומחה" כי כל הברזים סגורים ואין נדילה הנה בעייתית ולא נכונה - לעיתים בהחלט תיתכן נדילה סמויה או בעיה בסגירה של הברז.

לפי המידע שבידנו כל מדי האוקטב של חברת ארד המתוקנים בתאגיד ומיועדים לחיוב צרכנים מתוכננים על מצב נטו (NET) - ככל שיש צרכן שרוצה להיות בטוח בכך אפשר לשלוח לו תמונה





חברת ארד תמשיך לפתח, לייצר ולמכור את מדי המים המתקדמים ביותר בטכנולוגיה המתקדמת ביותר בהתאם לתקנים ובהגיונות הן כלפי ספקי המים והן כלפי הצרכן הסופי.