

זמני המתנה במוקד טלפוני

תושבים יקרים,

בעקבות העלייה בתחלואה חלק מעובדי המוקד הטלפוני החיצוני נמצאים בבידוד. לפי הוראות משרד הבריאות אף נסגר אחד מהאתרים שנותן שירותי מענה טלפוני. כתוצאה מכך נוצר עומס גדול מאוד על המוקד ויתכנו זמני המתנה ארוכים מהרגיל.

המוקד הינו ארצי ונותן שירותים להרבה מאוד רשויות מקומיות ותאגידי מים שכולם סגרו את המשרדים לקבלת קהל בתקופת העלייה בתחלואה, מה שהביא לעליה בכמות פניות טלפוניות. במקביל, חלק מעובדי המוקד הוצא לבידוד.

לאור זאת, יתכנו זמני המתנה ארוכים מהרגיל במוקד הטלפוני. המוקד עושה כל מאמץ כדי להתגבר על העומסים.

אם לא הצלחתם להשיג אותנו בטלפון, תוכלו להשאיר לנו הודעה בצור קשר באתר או להזמין שיחת טלפון בזמן הנוח לכם.



להזמנת שיחת טלפון

אנו ממשיכים לעמוד לשירותכם גם בכל האמצעים הדיגיטליים.

- אתר האינטרנט שלנו : www.mei-ziona.co.il
- פניה בצור קשר באתר (אפשר להשאיר פרטים ואנו נתקשר אליך)
- בדוא"ל :

- לתושבי נס ציונה: info@mei-ziona.co.il
- לתושבי מזכרת בתיה וקריית עקרון: infomk@mei-ziona.co.il

www.mei-ziona.co.il
כל השירותים בשיחת חינם
1-800-800-987

קריית עקרון
הרצל 44, קריית עקרון
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

מזכרת בתיה
שד' מנחם בגין 4, מזכרת בתיה, 7680400
פקס: 08-6436439
infomk@mei-ziona.co.il

נס ציונה - סניף ראשי
רח' האירוסים 53, נס ציונה, 7406602
פקס: 08-9302828
info@mei-ziona.co.il