

חשבון המים שלכם גדל?

תבדקו מה מספר הנפשות המופיע בחשבון. לאחר שתאגיד המים "מי ציונה" ביצע עדכון מספר נפשות בכל בית, נדרש בחוק.

באמצעות אפליקציה - הדרך הנוראה ביותר, באמצעות טופס עדכון נפשות מקוון באתר האינטרנט של התאגיד וכמובן גם במשלוח בדואר. מהתאגיד נמסר כי למרות זאת, חלק מהתושבים לא התייחסו להודעות שקיבלו ולא דיווחו וכי כאשר אין דיווח מהצד, התאגיד מחויב לפי עול לפי התקנות של רשות המים הממשלתית ולהקטין את מספר הנפשות הרשומות ביחידת דיווח בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין. לכן, במקרים של חוסר מידע לגבי הצדדים, עורך מספר הנפשות ל-2 נפשות בלבד, והקצבת המים בתעריף הנמוך הועמדה על 14 קוב לחודש, עובדה שגרמה לחיובים מוגזרים כמובן.

העדכון של מספר הנפשות בספרי התאגיד בוצע בחשבון האחרון, כלומר מר כעבור כ-4 חודשים מיום משלוח ההודעה הראשונה על השינוי והפניה לתושבים לעדכן את התאגיד אם הנתונים אינם מתאימים.

רינה קטיף, מנכ"לית "מי ציונה"

"חשוב לציין, שהתאגיד לא מרוויח מהקטנת מספר הנפשות. מה שהתאגיד מוכר במחיר הגבוה הוא גם רוכש בתעריף גבוה ומה שנמכר בתעריף הנמוך נרכש בתעריף הנמוך. כך שלתאגיד אין כל עניין להוריד את מספר הנפשות וזו פשוט דרישת החוק. עם זאת, כאשר מתקבל דיווח המצביע על מספר נפשות גדול יותר ממה שעודכן, אנו מעדכנים רטרואקטיבית אפילו עד שנה אחורה ומזכים את החשבון בהתאם. לכן אנו ממליצים לכל מי שלא עדכן כתובת במרשם האוכלוסין או חסר רישום של מי מבני המשפחה המתגורר עימם, לעדכן את הנתונים במשרד הפנים ובכך יעודכן גם מסד הנתונים של התאגיד."

יו"ר התאגיד דרור מרגלית הוסיף:

"נתוני מספר הנפשות שהיו בתאגיד לא עורכנו מזה שנים, אלא אם היו חילופי דיירים. שיטת העדכון החדשה שאנו מחויבים לפעול לפיה, תשמור על הנתונים עדכניים בכל עת, ותחסוך ביוורקטייה לצרכנים שלא יצטרכו לדווח לתאגיד על כל שינוי במספר הנפשות המתגוררות עמה. כמובן, שבמקרים כגון שכירות, אין לנו מידע ממרשם האוכלוסין ולכן חשוב לדווח לתאגיד. בהודעות זאת אני מבקש להביא לידיעת התושבים שבחודשים הקרובים ירד מחיר המים עבור הכמות המוכרת בכ-14%. הוולה זו תשלם הפחתה מצד טברת של כ-25% במחיר המים והיא תאפשר בין היתר הודות להתייעלות תאגיד המים וספיגה של חלק מההוולה על ידם."



יו"ר התאגיד דרור מרגלית והמנכ"לית רינה קטיף: חכינו 4 חודשים עד לעדכון.

מנהלת התאגיד רינה קטיף: אנו לא מרויחים מצמצום מספר הנפשות...

בחודשים הקרובים ירד מחיר המים עבור הכמות המוכרת בכ-14%. הוולה זו תשלם הפחתה מצטברת של כ-25% במחיר המים.

תאגיד המים "מי ציונה" סיים ביצוע עדכון של מספר הנפשות בכל בית בכל יישובי התאגיד בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין ולפי דרישת רשות המים והביוב הממשלתית.

בעקבות תקנות חדשות של רשות המים הממשלתית, עורך מספר הנפשות בכל בית אב בהתאם לנתונים המופיעים במרשם האוכלוסין. נזכיר כי יש חשיבות גדולה לכמות הנפשות הרשומות ביחידת דיווח, לצורך קביעת כמות המים המוכרת שאותה מקבל הצדד בתעריף הנמוך. הכמות המוכרת לנפש עומדת על 3.5 מטר קוב לחודש, או 7 מטר קוב לחודש דשיים.

העדכון נעשה רק אחרי שהתאגיד הודיע על כך לתושבים מספר פעמים ואפשר להם לדווח אם מספר הנפשות אחרי העדכון אינו תואם למצב בפועל.

בחשבון המים שנשלח לצרכנים בתחילת חודש דצמבר 2016 צורפה הודעה במקרה של אי התאמה בין מספר הנפשות הרשום היום במערכת המחשוב של התאגיד לעומת מספר הנפשות המופיע במרשם האוכלוסין כולל קישור לאפליקציה לצורך דיווח. בתשובון שאחריו צורף טופס לדיווח על

מי ציונה
נס ציונה · מוכרת במי · קריית עקרון

אידיעות זיבור פתולביק:

קבלת קהל ביום הזיכרון
1.5.2017
תסתיים בשעה 12:00

חם צמאקאור למח!

ניתן לפנות למוקד הטלפוני 1-800-800-987
לתשלום באתר מי ציונה www.mei-ziona.co.il

