

הודעת מנהל הרשות לספקים מקומיים ולתאגידי מים וביוב בעניין הליכי גבייה מנכים לשנת 2012

19 ינואר 2012

ביום 2.6.11 הורה מנהל הרשות לספקי המים להגביל את השימוש באמצעים לפי פקודת המסים (גביה) כלפי נכים בעלי דרגות נכות גבוהה, כפי שהוגדרו בהודעה. כמו כן הנחה את ספקי המים להשתמש בכלי של ניתוק אספקת המים ברגישות המתחייבת ולהקפיד על מיצוי האפשרות לגיבוש הסדרי תשלומים עם החייבים בכלל, בטרם שימוש באמצעי הגביה השונים.

רשות המיס שוקדת כעת על גיבוש כללים בנושא ניתוק אספקת המים לצרכנים וכן נמשך הטיפול בנושא מתן הנחות בתעריף המיס לאוכלוסיית הנכים הקשים.

פקודת המסים גביה

עד להשלמת המהלכים הללו, על ספקי המיס להימנע מהפעלת פקודת המסים (גביה) והליכי הוצאה לפועל כלפי קבוצת הנכים המפורטת להלן –

צרכן ביתי אשר הוא או מי שמתגורר עימו והנכלל במנין הנפשות המוכר באותה יחידת דיור, המציא אישור תקף לספק המיס מהמוסד לביטוח לאומי/מהרשויות המוסמכות לפי הענין או הוכיח בכתב להנחת דעתו של הספק, כי מתקיימים בו אחת מאלה:

1.1. נקבעה לו נכות רפואית, לפי סעיפים 118 או 208(א) לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה-1995 (להלן – חוק הביטוח הלאומי), בשיעור של 100% או יותר.

1.2. נקבעה לו דרגת נכות רפואית של 100% או יותר לפי אחד מהחוקים האלה: חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב-1992, חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, חוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957, חוק המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954, חוק לפיצוי נפגעי גזזת, התשנ"ד-1994, וחוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשנ"ז-1997.

1.3. הוא זכאי להטבות לפי הסכם בדבר גמלת נידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי.

1.4. הוא זכאי לקצבה לשירותים מיוחדים לפי סעיף 206 לחוק הביטוח הלאומי או לגמלת סיעוד לפי פרק י' לחוק הביטוח הלאומי או לגמלת ילד נכה לפי סעיף 222 לחוק הביטוח הלאומי.

יודגש כי בהגדרת קבוצת הנכים לצורך הודעה זו אין כדי להצביע על קבוצת הנכים הזכאית לפי כל הסדר עתידי בעניין הנחות לנכים או הוראות לעניין ניתוק אספקת המיס.

איסור ניתוק אספקת מים לנכים

האמצעי של ניתוק אספקת המים הוא אמצעי לגיטימי לצורך גביית חובות בגין אספקת שירותי מים וביוב. יחד עם זאת, מדובר באמצעי חריף, שיש לעשות בו שימוש במשורה. לגבי קבוצת הנכים שהוגדרה לעיל, כלי זה עלול להיות בעל השלכות קשות במיוחד. **לאור זאת, על ספקי המים להימנע משימוש בכלי זה כלפי קבוצת הנכים שהוגדרה לעיל.**

חוזר מנכ"ל משרד הפנים

הוראות אלו באות להוסיף על האמור בחוזר מנכ"ל הפנים לעניין ניתוק מים ועל ספקי המים לפעול בהתאם לאמור שם לגבי ניתוק אספקת המים לכלל האוכלוסייה שאינה נמנית על אוכלוסיית הנכים שהוגדרה לעיל ולעניין גיבוש הסדרי תשלומים בתיאום עם לשכת הרווחה המקומית.

דיווחים

על ספקי המים להעביר ביום 15.7.12 דיווח מעודכן לחטיבת האסדרה ברשות המים לגבי הפעלת הוראות חוזר זה במחצית הראשונה של שנת 2012. ביום 15.1.2013 יועבר דיווח על הפעלת החוזר במחצית השניה של שנת 2012. הדיווח יכלול נתונים על פרטי הנכים המצויים בהליכי גבייה לפי פקודת המסים (גביה) / הליכי הוצאה לפועל, היקף החוב נשוא הליכי הגבייה, סוג הנכות, היקפי ההליכים שהוקפאו על ידי הספק, פירוט של מקרים שבהם הוחלט שלא לנקוט בצעד של ניתוק אספקת המים וכל נתון נוסף אחר שהספק יראה לנכון להעבירו לרשות לענין חשבון המים של אותו צרכן. הדיווחים יועברו באמצעות כתובת המייל asdara@water.gov.il.

הבהרות

- האמור בחוזר זה אינו גורע מחובת הצרכנים לשלם עבור המים המסופקים להם.
- על ספקי המים להביא תוכן הודעה זו **בהקדם** לידיעת כל צרכן לגביו הוחלו או עתידים לחול הליכי גבייה או ניתוק אספקת מים כאמור לעיל.
- על ספק המים להבהיר לצרכן, כי הימנעות מהליכי הגבייה אינה מהווה מחילה על החוב.

רשות המים מייחסת חשיבות רבה למתן שירות מקצועי, הוגן, קשוב ומתחשב לכלל הצרכנים, על ידי ספקי המים. הטיפול בקבוצת הצרכנים המפורטת בחוזר זה דורש מטבעו התייחסות נאותה, שתיקח בחשבון את מצבם הקשה ואת הצורך המוגבר בשימוש במים.

תקופת החוזר לשנת 2012 או עד להשלמת ההסדרים בעניין ניתוק אספקת מים ובעניין תעריפי המים לנכים, לפי המוקדם.

לשאלות והבהרות יש לפנות אל חטיבת האסדרה- בטל' 03-6369651 או במייל asdara@water.gov.il



אלכסנדר קושניר
מנהל רשות המים

תיק: חוזרים והודעות מנהל הרשות