

דיגום מים לבקשת הצרכן

לפי תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה 2013) וכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכנייה) תיקון 2014, יכול צרכן לבקש מספק המים ביצוע בדיקות בביתו, לאחד או יותר מהגורמים המפורטים.

- חיידקי קוליפורמים.
- עכירות
- כלור נותר
- ברזל
- נחשות
- עופרת

צרכן יהיה רשאי לבקש ביצוע הבדיקות כאמור בתדירות של אחת לשנים עשר חודשים לכל היותר. צרכן המבקש בדיקות אלו יגיש לתאגיד בקשה בכתב (על גבי טופס יעודי) המפרטת את הפרמטרים הנדרשים לבדיקה ואת הסכמתו לעריכת הבדיקות, והתחייבותו לשלם בעד הבדיקות.

עם הגשת הבקשה, הצרכן ישלם את עלות הבדיקות לפי תעריפים שנקבעו ע"י הרשות המים והביוב הממשלתית.

הבדיקות יבוצעו תוך 60 ימים ממועד קבלת התשלום בעד הבדיקות.

מועד ביצוע הבדיקות יתואם עם הצרכן. הודעת תזכורת תשלח לצרכן בשיחת טלפון או במסרון לפחות 48 שעות מראש טרם ביצוע הבדיקה.

הדיגום יבוצע בברז אחד בלבד בבית הצרכן. הדיגום יעשה מברז המים הקרים בלבד בו נלקחים מי שתייה בקביעות. בבתים פרטיים זה יהיה ברז המטבח, במבנה ציבורי בברז בו נעשה שימוש רב ביותר למטרות שתייה והכנת מזון או מברז בו נעשה שימוש שגרתי ובהתאם להנחיות משרד הבריאות.

הדיגום יתבצע לאחר שהמים לא זרמו בברז כשש שעות. טרם ביצוע הדיגום יונחה התושב להזרים מים קרים.

תוצאות בדיקות :

התוצאות ישלחו לצרכן בדואר רשום או במסירה אישית תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת התוצאות מהמעבדה.