

222	נהלי האיכות: טיפול בדליפות ביוב	
עמוד 1 מתוך 3	מהדורה: 01	תחולה: 1.4.17

נוהל: טיפול בדליפות ביוב

1. כללי

1.1 החל מ-22.3.2017 חלות על התאגיד ובהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (קביעת תנאים ברשיון לעניין אמות מידה הנדסיות) התשע"ז-2017 (להלן "אמות מידה").

1.2 ככלל, עבודות טיפול בדליפות ביוב נעשות על ידי קבלנים חיצוניים הנבחרים על ידי מכרז.

2. מטרה

מטרת נוהל זה להנחות את מהנדס התאגיד ומנהל התפעול בטיפול בדליפות וגלישות ביוב.

3. תחזוקה מונעת- ראה נוהל 212

4. נוהל טיפול בדליפות

4.1 לכל פנייה המתקבלת בעניין דליפה או סתימה במערכת הביוב העירונית תימסר הודעה לקבלן ביובית. במקרה של דליפה מתחנת שאיבה או קו יצא כונן/ סייר למקום הבעיה. במידה ומדובר בסתימת ביוב יפעיל הכונן את הקבלן לפתיחת סתימות. מחוץ לשעות העבודה, במקרה של סתימה רגילה בקו עירוני לא ראשי, הפניה מטופלת ישירות באמצעות קבלן ביובית. במידה וקיימת בעיית שבר בשוחה או בקו ביוב יפעיל הכונן את קבלן האחזקה.

4.2 בסיום תיקון התקלה יעדכן הכונן את מוקד התקלות בדבר הסיום ויסגור את הפנייה.

חתימה	תאריך	שם	
	02 אפריל 2017	ניר שרעבי - מהנדס	הכין
	02 אפריל 2017	רינה קטיף - מנכ"ל	אישר

222	נהלי האיכות: טיפול בדליפות ביוב	
עמוד 2 מתוך 3	מהדורה: 01	תחולה: 1.4.17

- 4.3 כאשר דליפת הביוב הינה פרטית יודיע הכונן למוקד שיעביר ההודעה לתושב שהמפגע נמצא ברשותו.
- 4.4 במקרה של דליפה פרטית חמורה ומתמשכת המהווה מפגע תברואתי, ינקוט התאגיד באמצעים להפסקתה למניעת זיהום מים ומפגעים סביבתיים, לפי סמכויותיו על פי כל דין.
- 4.5 בסוף כל רבעון, תרכז אחראית איכות המים את כל התקלות ותכלול אותן בדוח הנדסי רבעוני.
- 4.6 במקרה של דליפה בקו צנרת של התאגיד, ינקטו פעולות להפסקה מיידית של הדליפה.
- 4.7 בעת גילוי דליפה בקו ביוב ראשי או מתחנת שאיבה יש לדווח מיידית בטלפון:
- לממונה (משרד להגנת הסביבה) בטלפון *6911.
 - לרשות הבריאות במידה והדליפה ברדיוסי המגן של הבארות.
 - לרשות המים במידה והדליפה ברדיוסי המגן של הבארות או סמוך למקור מים.
- 4.8 דיווח בכתב למוזכרים לעיל בתוך 24 שעות מגילוי הדליפה. הדיווח בכתב יכלול:
- מקור הדליפה, מקומה, היקפה ונקודת הציון שלה
 - התאריך והשעה שאירעה או שהתגלתה הדליפה.
 - סיבת הדליפה אם ידועה ותיאורה.
 - פעולות שבוצעו ושכוונת התאגיד לבצע לתיקון הדליפה.
- 4.9 מהנדס התאגיד ימסור בתוך שבועיים ממועד הדליפה למוזכרים לעיל לפי העניין, דו"ח על כמות השפכים שדלפו, ועל הפעולות שנקט התאגיד להפסקת הדליפה ומניעת הישנותה.
- 4.10 באחריות מהנדס התאגיד ליישם את חובת הדיווחים בעת גילוי הדליפה.

222	נהלי האיכות: טיפול בדליפות ביוב	
עמוד 3 מתוך 3	מהדורה: 01	תחולה: 1.4.17

5. תיעוד

5.1 תיעוד תקלות / גלישות : כל התקלות יתועדו במערכת ממוחשבת של מוקד התקלות

6. חובת פרסום:

- 6.1 התאגיד יפרסם באתר האינטרנט שלו ויעמיד לעיון הציבור:
- 6.1.1 דו"ח דליפות לפי סעיף 5.8 להלן – סעיף 10(ג)(2) - תקנות
- 6.2 באחריות מהנדס התאגיד ליישם את חובת הפרסום.

7. אחריות

אחריות ליישום נוהל זה חלה על מהנדס התאגיד, מנהל התפעול ואחראית איכות מים.