

# "תאגיד המים מי ציונה השקיע 17.6 מיל' ש"ח בשיפור תשתיות בשנת 2016"

## כך עולה מהדוח השנתי לצרכן לשנת 2016.

### עוד עולה מהדוח שהסתיימה החלפת כל מדי המים למדים אלחוטיים עם קריאה מרחוק!

**ראש עיריית נס ציונה יוסי שבו המכהן גם כיו"ר האספה הכללית של התאגיד, מסכם את שנת הפעילות של התאגיד כמוצלחת ביותר:**



"למרות דרישות הרגולציה והגזירות שמנחיתה רשות המים חדשות לבקרים, מצליח התאגיד להגיע להישגים משמעותיים בכל פרמטר ולתת שירות טוב לתושבים וזאת בזכות התנהלות נכונה ויעילה של המנהלים והעובדים ועל כך מגיע להם יישר כוח."

הדוח מציג גם נתונים מרשימים בגביית חובות המים העומדת על 98% על אף הפסקת השימוש בניתוקי מים לתושבים כאמצעי אכיפה וכמו כן 100% עמידה בבדיקות איכות המים. התאגיד טיפל בכ- 22,000 פניות רובן בנושא בירור מצב חשבון, החלפת חשבוניות, עדכון מספר נפשות. בנוסף טופלו כ- 2,100 פניות למוקד תקלות. זמן המתנה במשרדי התאגיד הינו נמוך ביותר, כאשר 70% מהפונים מטופלים תוך 5 דקות ורק 17% מהפונים המתינו מעל 10 דקות. במהלך שנת 2016 התאגיד טיפל בכ- 477 סתימות ביוב ו- 42 פיצוצי מים.

#### יו"ר התאגיד דרור מרגלית:



"זהו הישג אדיר לתאגיד. המים בתאגיד הינו בין הנמוכים ביותר בישראל. זאת תוצאה של עבודה מאומצת של עובדי התאגיד וביצוע פעולות מגוונות כמו איתור דליפות בצנרת מים, הורדת לחצי מים בישובים, איתור גניבות מים, התקנת מדי מים חדשים ועוד. אני מברך את עובדי התאגיד ומנכ"לית התאגיד על ההישג המרשים. הורדת הפחת תורמת לחיסכון במים ברמה הארצית ומגדילה את רווחיות התאגיד."

החלפנו את מערכת המחשוב של שירות לקוחות במטרה לשפר את הממשק עם הצרכן. אני וחבריי בדירקטוריון גאים בהישג התאגיד. אנו לא נחים על זרי הדפנה ונמשיך לשאוף ולהשתפר בכל התחומים גם בשנים הבאות."

ההיבוב. בשנים האחרונות ההשקעות שלנו עולות מדי שנה בעקבות הצורך בהחלפת קווים ישנים והגדלת הקיבולת שלהם לאור הגידול באוכלוסייה. כמו כן נעשתה השקעה מסיבית בהחלפת מדי המים למדי קר"מ (מדים עם קריאת מרחוק) שעלותם פי 5 ממד מים רגיל. אני שמח להודיע שכל מדי המים בכל הישובים שלנו הוחלפו למדים מסוג קר"מ. בשנת 2016 התחלנו גם בהחלפת קו ביוב מאסף של כל העיר נס ציונה המוביל לשפד"ן, פרויקט שעלותו נאמדת בכ- 17 מ"ש"ח, וזה בנוסף לכל העבודות הרגילות של שיקום ושדרוג מערכות שנעשית כמו מדי שנה."

מנכ"לית התאגיד אדר' רינה קטיף הסבירה: "את העלייה ניתן לייחס בחלקה לגידול במספר בתי האב בישובים וכן בגלל היות שנת 2016 שנה עם מיעוט גשמים, ולכן היתה צריכה גבוהה יותר למטרות השקיה". בשנת 2016 נשמר פחת המים הנמוך העומד על 3.6% בדומה לשנת 2015. לעומת שנת 2013, הפחת ירד בחצי בכל הישובים! במזכרת בתיה וקריית עקרון הפחת ירד מ-כ- 10% בסוף שנת 2013 ל-כ- 5% בשנת 2016. בעיר נס ציונה הפחת ירד מ- 5% בשנת 2013 ל- 2.7%! היקף ההשקעות בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב עמד על 17.6 מיליון ש"ח, פי 4 מהמינימום שהתאגיד מחויב להשקיע! בשנת 2017 מתוכננת השקעה אדירה בהיקף של כ- 25 מיליון ש"ח. עוד מופיע בדוח שהתאגיד השקיע 215 אלף ש"ח בפעילות חינוכית בקהילה בעיקר בבתי ספר וגני ילדים. פעילות זו שהינה ביטוי למחויבות החברתית שחרט התאגיד על דגלו, כללה בין היתר העלאת הצגה " מה עם המים" בכיתות בשכבת ד' וביקור במרכז המבקרים של שפד"ן.

מנכ"לית התאגיד, אדריכלית רינה קטיף: "יש מגמת ירידה עקבית בכמות הסתימות ופיצוצי מים לאורך השנים בזכות החלפת תשתיות, וביצוע שטיפות קווים". התאגיד גם ביצע 70 הפסקות יזומות הנדרשות במסגרת עבודות לשיפור מערכות המים. כל הפסקות המים לא עלו על 8 שעות.

מסכם יו"ר התאגיד, דרור מרגלית: "התאגיד השקיע וממשיך להשקיע משאבים לשיפור השרות לצרכן. אנו שולחים הודעות סמס או מתקשרים לכל מי שמתגלה אצלו חשד לנזילת מים,

התאגיד המים האזורי "מי ציונה" המספק שירותי מים וביוב לתושבי נס ציונה, מזכרת בתיה וקריית עקרון פרסם בסוף חודש אפריל את דוח סיכום הפעילות השנתי לצרכן. כל תושב קיבל לביתו חוברת צנועה עם תקציר דוח הפעילות השנתי. הדוח המלא והמפורט מופיע באתר האינטרנט של התאגיד. על פי הדוח חלה עליה משמעותית בצריכת המים ביישובי התאגיד ביחס לשנת 2015 שבה דווקא נרשמה ירידה בצריכה. הצריכה עומדת על 5.7 מיליון מ"ק לעומת 5.4 מ"ק בשנת 2015, עליה של -6.6%.

דרור מרגלית, יו"ר: " אחד מיעודיו העיקריים של התאגיד הוא להשקיע את כל ההכנסות המיועדות לכך לשיקום ושדרוג תשתיות המים