מי ציונה בע"מ

נס ציונה • מזכרת בתיה • קריית עקרון

אנחנו כאן למענכם

מי ציונה מקצה משאבים רבים בכדי לשפר את רמת השרות שניתן לצרכני המים ולפיכך אנו מחויבים לרמת שרות גבוהה לציבור לקוחותינו תוך הקפדה על איכות המענה ויעילותו. אנו רואים בפניותיכם אלינו כבעלות תרומה מכרעת לשיפור השירות ולהצלחת התאגיד, ומתחייבים לספק לכם, שרות הולם, מקצועי, יעיל ומהיר.

מרכז שירות הלקוחות (פרונטאלי)

נציגי מרכז שירות הלקוחות של התאגיד עברו הכשרה מיוחדת, המתמחה בנושא חשבונות מים וביוב בתחום המוניציפאלי.

סניף ראשי - נס ציונה

האירוסים 53 , מגדלי הקניון קומה 4

שעות קבלת קהל:

א, ג, ה: 08:15-15:30

יום ב: 08:15-18:30 יום ד: 15:30-18:30

פקס: 08-9302828

מייל: info@mei-ziona.co.il

סניף מזכרת בתיה

שדרות מנחם בגין 4 (קומה 1), מזכרת בתיה

שעות קבלת קהל :

בימים א', ב' ו-ה': 08:00 - 12:00

יום ג' בין השעות 16:00 - 18:00

פקס : 08-6436439

מייל infomk@mei-ziona.co.il

סניף קרית עקרון

הרצל 44, קרית עקרון

שעות קבלת קהל :

בימים א', ב' ג', ה' - 08:00-12:00

ביום ג' - 16:00-18:00

פקס: 08-9353522

מייל infomk@mei-ziona.co.il

לצורך תשלום/ בירור חשבונות מים-

באמצעות קו חיוג חינם :

1-800-800-987

לתשלומים :

בימים א-ה בין השעות 08:00 – 22:00

יום ו' בין השעות 08:00 – 12:30

לברורים :

בימים א-ה בין השעות 08:00 – 18:00

חסוך זמן יקר

לידיעתכם, ניתן לטפל במרבית הנושאים באמצעות פניה טלפונית או באמצעות שליחת הטפסים הרלוונטיים בפקס, במייל או בדואר, ואין הכרח להגיע אל משרדי שירות הלקוחות.

דיווח על תקלות -

24 שעות ביממה

1800-800-987

שיחת חינם