מי ציונה בע"מ

נס ציונה • מזכרת בתיה • קריית עקרון

הודעה חשובה

שיכולה לחסוך לכם כסף!

בדבר שינוי אופן איסוף המידע
על מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור

לכמות הנפשות הרשומות ביחידת דיור יש חשיבות גדולה, לצורך קביעת כמות המים המוכרת ליחידת הדיור.

כמות המים המוכרת הינה כמות מים שמחויבת בתעריף הנמוך.

הכמות נקבעת לפי 3.5 מ"ק מים לנפש לחודש.

ביום 3 למרץ פורסמו כללים חדשים. עד לפרסום הכללים החדשים, נקבע מספר הנפשות לפי דיווח של המתגוררים ביחידת הדיור (בצירוף אסמכתאות).

עם כניסתם לתוקף של הכללים החדשים יחול שינוי באופן איסוף המידע על מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור בהתאם לכללי המים (קביעת כמות מוכרת), התשע"ו – 2016:

כמות הנפשות ליחידת דיור תיקבע לפי הרישום במרשם האוכלוסין.

הכללים החדשים נועדו להקל על הצרכנים, ולחסוך מהם צורך בדיווח על כל שינוי של מספר הנפשות ביחידת דיור (כגון לידה, עזיבת ילדים בוגרים, וכד') . יחד עם זאת, צרכנים שלא רשומים במרשם האוכלוסין בכתובתם הנוכחית, יחויבו לדווח פעם בשנה לתאגיד על מנת לזכות בהקצבת המים בתעריף הנמוך המגיעה להם.

בהעדר דיווח, וכן במקרים של נפש אחת, הכמות המוכרת תקבע לפי 2 נפשות בלבד וההקצבה תקבע ל- 7 מ"ק לחודש.

בחשבון שישלח בחודש דצמבר 2016, הצרכנים יקבלו הודעות :

1. הודעה, אם מספר הנפשות הרשומות בתאגיד **תואם** לנתוני מרשם האוכלוסין. במקרה כזה, לא יחול שינוי לגבי הכמות המוכרת ליחידת הדיור.
2. הודעה אם מספר הנפשות הרשומות בתאגיד **שונה** מנתוני מרשם האוכלוסין:
   - כאשר מספר הנפשות הרשומות במרשם האוכלוסין גדול מזה הרשום בספרי התאגיד, יעודכנו הנתונים בספרי התאגיד לפי מרשם האוכלוסין, וכמות המים המוכרת תגדל בהתאמה. העדכון יחול מיום קבלת הנתונים ממרשם האוכלוסין.
   - כאשר מספר הנפשות הרשומות במרשם האוכלוסין קטן מזה הרשום בתאגיד, במקרה זה, אם לא יוצג מידע אחר על ידי הצרכן, יקבע מספר הנפשות לפי נתוני מרשם האוכלוסין. כלומר, כמות המים המוכרת ליחידת דיור תקטן. העדכון יחול מתחילת תקופת החיוב השניה אחרי שליחת ההודעה.
3. הודעה כאשר כתובת הצרכן שונה מזו הרשומה במרשם האוכלוסין.
   - במקרה כזה, אם לא יוצג מידע אחר על ידי הצרכן, יקבע מספר הנפשות על שתיים. העדכון יחול מתחילת תקופת החיוב השניה אחרי שליחת ההודעה.

באפשרותכם לפנות בכל עת לתאגיד בכתב לבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר, באמצעות דואר / אפליקציה וואטר-לי / פקסימיליה / דוא"ל, על גבי טופס דיווח ובצירוף האסמכתאות הנדרשות.

הסבר בדבר אופן עדכון מספר הנפשות המוכר מופיע על גבי חשבון המים וכן באתר האינטרנט של התאגיד. לאחר עדכון ראשון בספרי התאגיד, כל עדכון לפי דיווח צרכן יחל מתקופת הדיווח העוקבת למועד השינוי בהתאם למסמכים שיצורפו.

אפליקציית **וואטר-לי**

הורידו את האפליקציה ולאחר בחירת התאגיד פשוט לחצו על "עדכון מס' נפשות"

מישלי סטודיו לעיצוב גרפי | Mishely graphic design studio